



## RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) - PRÉVENTION.

### Durée

7.00 heures (1 jour)

### Profils des apprenants

- Managers / encadrants de proximité, Fonctions RH / QVCT / HSE, Direction / CODIR, Membres du CSE / CSSCT, Référents harcèlement sexuel et agissements sexistes , SST / référents santé-sécurité / relais internes.
- Tous salariés exposés au stress, à la pression temporelle, au travail en contact, au télétravail/hybride.

### Prérequis

- Compréhension des consignes en français.
- Pour les publics encadrants : connaissance de base des procédures internes (DUERP, alerte).
- La formation n'est pas un dispositif de soin ni de psychothérapie.



### Accessibilité et délais d'accès

AXIO PROTECH traite vos données selon le RGPD pour fournir ses services, répondre à vos demandes et améliorer votre expérience utilisateur. Vous disposez d'un droit d'accès, modification et suppression via protectiondesdonnees@axio-formation.com.

### Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap :

Pour les personnes en situation de handicap, nous étudions les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser leur apprentissage à travers un questionnaire avant formation. Nous nous appuyons également sur un réseau de partenaires locaux.

### Qualité et indicateurs de résultats

Taux de présence VS taux d'abandon, taux de satisfaction à chaud et à froid, taux de réussite à l'évaluation finale.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES.

- Comprendre les mécanismes et origines des risques psychosociaux.
- Identifier les signaux d'alerte individuels et collectifs.
- Connaître le cadre légal et les obligations de l'employeur.
- Adopter une posture préventive face aux situations à risque.
- Mettre en place des actions concrètes pour améliorer le bien-être au travail.

# **CONTENU DE LA FORMATION.**



## **1. Comprendre les risques psychosociaux**

- Définition et typologie des RPS : stress, burn-out, conflits, isolement, harcèlement
- Les conséquences sur la santé, la motivation et la performance
- Les obligations légales de l'employeur en matière de santé mentale au travail

## **2. Identifier les sources et facteurs de risque**

- Organisation du travail : charge, rythme, autonomie, objectifs
- Facteurs relationnels : communication, management, reconnaissance
- Facteurs individuels : personnalité, vécu, équilibre vie pro/perso
- Signaux d'alerte : irritabilité, absentéisme, baisse de performance, isolement

## **3. Prévenir les RPS au quotidien**

- L'importance de la communication et de la reconnaissance
- Les bonnes pratiques managériales pour apaiser les tensions
- Améliorer la qualité de vie au travail (QVT) : outils et leviers d'action

## **4. Gérer une situation à risque ou de crise**

- Comment réagir face à un salarié en difficulté
- Les relais internes et externes (RH, médecine du travail, psychologue du travail)
- Les étapes de la médiation et du traitement d'un conflit

## **5. Construire une démarche collective de prévention**

- Élaboration d'un plan d'action RPS adapté à l'entreprise
- Implication de la direction, des managers et des collaborateurs
- Suivi et évaluation de l'efficacité des actions mises en place

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE.

Notre équipe pédagogique maîtrise l'ensemble des sujets proposés à la formation. Nous construisons nos programmes en identifiant les besoins en compétences des futurs apprenants et en collaboration avec nos experts métiers.

Axio Formation repose sur une approche personnalisée pour chaque parcours professionnel. Nous concevons des formations qualifiantes qui non seulement répondent à vos besoins spécifiques, mais vous préparent aussi à exceller dans votre domaine.

Pour tout besoin lié à la pédagogie, notre référente est Maud :

maud.hoffmann@axio-formation.com  
(également référente handicap)

Pour tout besoin d'ordre administratif ou

logistique, notre référente est Emilie :

emilie.vannieuwenborg@axio-formation.com



### Moyens pédagogiques et techniques

- **En présentiel** : Accueil des participants dans une salle dédiée à la formation Documents supports de formation projetés Etudes de cas concrets Quizz et activités collectives en salle Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- **En distanciel** : Classes virtuelles via l'interface Digiforma ou Livestorm - si FOAD : plateforme visio sécurisée, salle virtuelle privée (enregistrement désactivé par défaut). Support de formation partagé Activités d'entraînement en synchrone • Intervenant-e : psychologue du travail / préventeur HSE-QVCT, expérience en diagnostic RPS et plan d'action, maîtrise du DUERP et de la confidentialité.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles d'émargement
- Autoévaluation de niveau en début de formation et fin de formation
- Evaluations d'entraînement tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- Evaluation finale de fin de formation: Étude de cas (analyse facteurs RPS + plan d'action argumenté avec indicateurs de suivi).

### Processus :

Recueil de besoin, validation prérequis, devis/convention, convocation. Pour toute inscription contacter notre service commercial sur [ingenierie@axio-formation.com](mailto:ingenierie@axio-formation.com). Délai d'accès: 3 semaines. Personnalisation via DUERP/consignes site.