



RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) - PRÉVENTION.

Durée

7.00 heures (1 jour)

Profils des apprenants

- Managers / encadrants de proximité, Fonctions RH / QVCT / HSE, Direction / CODIR, Membres du CSE / CSSCT, Référents harcèlement sexuel et agissements sexistes, SST / référents santé-sécurité / relais internes.
- Tous salariés exposés au stress, à la pression temporelle, au travail en contact, au télétravail/hybride.

Prérequis

- Compréhension des consignes en français.
- Pour les publics encadrants : connaissance de base des procédures internes (DUERP, alerte).
- La formation n'est pas un dispositif de soin ni de psychothérapie.



Processus :

Recueil de besoin, validation prérequis, devis/convention, convocation. Pour toute inscription contacter notre service commercial sur contact@axio-protech.com. Délai d'accès: 3 semaines. Personnalisation via DUERP/consignes site.

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap :

Pour les personnes en situation de handicap, nous étudions les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser leur apprentissage à travers un questionnaire avant formation. Nous nous appuyons également sur un réseau de partenaires locaux.

Qualité et indicateurs de résultats :

Taux de présence VS taux d'abandon, taux de satisfaction à chaud et à froid, taux de réussite à l'évaluation finale.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES.

- Comprendre les mécanismes et origines des risques psychosociaux.
- Identifier les signaux d'alerte individuels et collectifs.
- Connaître le cadre légal et les obligations de l'employeur.
- Adopter une posture préventive face aux situations à risque.
- Mettre en place des actions concrètes pour améliorer le bien-être au travail.

CONTENU DE LA FORMATION.

1. Comprendre les risques psychosociaux

- Définition et typologie des RPS : stress, burn-out, conflits, isolement, harcèlement
- Les conséquences sur la santé, la motivation et la performance
- Les obligations légales de l'employeur en matière de santé mentale au travail

2. Identifier les sources et facteurs de risque

- Organisation du travail : charge, rythme, autonomie, objectifs
- Facteurs relationnels : communication, management, reconnaissance
- Facteurs individuels : personnalité, vécu, équilibre vie pro/perso
- Signaux d'alerte : irritabilité, absentéisme, baisse de performance, isolement

3. Prévenir les RPS au quotidien

- L'importance de la communication et de la reconnaissance
- Les bonnes pratiques managériales pour apaiser les tensions
- Améliorer la qualité de vie au travail (QVT) : outils et leviers d'action

4. Gérer une situation à risque ou de crise

- Comment réagir face à un salarié en difficulté
- Les relais internes et externes (RH, médecine du travail, psychologue du travail)
- Les étapes de la médiation et du traitement d'un conflit

5. Construire une démarche collective de prévention

- Élaboration d'un plan d'action RPS adapté à l'entreprise
- Implication de la direction, des managers et des collaborateurs
- Suivi et évaluation de l'efficacité des actions mises en place



ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE.

Notre équipe pédagogique maîtrise l'ensemble des sujets proposés à la formation. Nous construisons nos programmes en identifiant les besoins en compétences des futurs apprenants et en collaboration avec nos experts métiers.

Pour tout besoin lié à la pédagogie, notre référente est Maud :

maud.hoffmann@axio-formation.com

(également référente handicap)

Pour tout besoin d'ordre administratif ou logistique, notre référente est Emilie :

emilie.vannieuwenborg@axio-formation.com



Moyens pédagogiques et techniques

- **En présentiel** : Accueil des participants dans une salle dédiée à la formation Documents supports de formation projetés Etudes de cas concrets Quiz et activités collectives en salle Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- **En distanciel** : Classes virtuelles via l'interface Digiforma ou Livestorm - si FOAD : plateforme visio sécurisée, salle virtuelle privée (enregistrement désactivé par défaut). Support de formation partagé Activités d'entraînement en synchrone • Intervenante : psychologue du travail / préventeur HSE-QVCT, expérience en diagnostic RPS et plan d'action, maîtrise du DUERP et de la confidentialité.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles d'émargement
- Autoévaluation de niveau en début de formation et fin de formation
- Evaluations d'entraînement tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- Evaluation finale de fin de formation: Étude de cas (analyse facteurs RPS + plan d'action argumenté avec indicateurs de suivi.