



CHARGEMENT ET DÉCHARGEMENT EN SÉCURITÉ

Durée

3.5 heures (1/2 journée)

Profils des apprenants

- Chauffeurs-livreurs
- Caristes
- Manutentionnaires
- Agents logistiques
- Opérateurs de quai
- Chefs d'équipe
- Responsables d'exploitation
- Responsable sécurité
- Toute personne amenée à participer, organiser ou superviser des opérations de chargement et de déchargement



Prérequis

- Aucun prérequis technique
- Les participants doivent être amenés à intervenir dans un environnement logistique, de quai, d'entrepôt ou de transport
- Pour les participants utilisant un engin de manutention, l'autorisation de conduite ou la formation adaptée à l'équipement utilisé reste de la responsabilité de l'entreprise.

Processus :

Recueil de besoin, validation prérequis, devis/convention, convocation. Pour toute inscription contacter notre service commercial sur contact@axio-protech.com. Délai d'accès: 3 semaines. Personnalisation via DUERP/consignes site.

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap :

Pour les personnes en situation de handicap, nous étudions les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser leur apprentissage à travers un questionnaire avant formation. Nous nous appuyons également sur un réseau de partenaires locaux. Contact référent handicap: maud.hoffmann@axio-formation.com.

Qualité et indicateurs de résultats :

Taux de présence VS taux d'abandon, taux de satisfaction à chaud et à froid, taux de réussite à l'évaluation finale.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES.

- Identifier les principaux risques liés aux opérations de chargement et de déchargement.
- Comprendre les responsabilités des différents acteurs intervenant dans l'opération.
- Appliquer les consignes prévues dans le protocole de sécurité et les procédures internes.
- Vérifier les conditions de sécurité avant, pendant et après une opération de chargement ou de déchargement.
- Mettre en œuvre les règles de calage, de stabilité, de circulation et de coordination sur zone de quai.
- Réagir de manière adaptée face à une situation dangereuse ou à un incident lors d'une opération logistique.

CONTENU DE LA FORMATION.

1. Le cadre général des opérations de chargement et de déchargement

- Les enjeux de sécurité liés aux opérations logistiques.
- Les principales situations accidentogènes lors du chargement et du déchargement.
- Les rôles et responsabilités des différents acteurs.
- Le protocole de sécurité : finalité, contenu attendu et application opérationnelle.
- Les consignes internes de l'entreprise : plan de circulation, zones autorisées, règles d'accès, signalisation et procédures spécifiques.

2. Identifier les risques liés aux opérations de quai

- Les risques de chute de plain-pied et de chute de hauteur.
- Les risques de heurt, d'écrasement, de coincement et de renversement.
- Les risques liés à la coactivité entre piétons, véhicules, engins de manutention et transporteurs.
- Les risques liés au stationnement et à l'immobilisation des véhicules.
- Les risques liés aux équipements de quai.
- Les risques liés à la nature des marchandises.

3. Préparer une opération de chargement ou de déchargement en sécurité

- Vérifier l'état et l'organisation de la zone d'intervention.
- Identifier les obstacles, encombrements, circulations croisées et zones dangereuses.
- S'assurer du bon positionnement du véhicule.
- Contrôler l'immobilisation du véhicule.
- Vérifier l'adéquation des moyens utilisés à l'opération prévue.
- Contrôler les accès, quais, rampes, hayons et équipements de manutention.
- Organiser la communication entre les intervenants.
- Appliquer les consignes de signalisation, de balisage et de circulation.



CONTENU DE LA FORMATION.

4. Réaliser les opérations en sécurité

- Respecter les règles de circulation sur zone de chargement et de déchargement.
- Maintenir les distances de sécurité avec les piétons, véhicules et engins.
- Appliquer les principes de répartition et d'équilibrage des charges.
- Prévenir les risques de basculement, glissement ou chute de marchandises.
- Assurer le calage, le blocage et la stabilisation des charges.
- Adapter les gestes et postures aux contraintes de manutention.
- Maintenir une vigilance constante lors des phases sensibles.
- Identifier les situations nécessitant l'arrêt immédiat de l'opération.

5. Réagir face à une anomalie ou une situation dangereuse

- Identifier les signes d'une situation à risque.
- Alerter le bon interlocuteur selon l'organisation de l'entreprise.
- Suspendre une opération lorsque les conditions de sécurité ne sont pas réunies.
- Appliquer les consignes internes en cas d'incident ou de presque-accident.
- Participer à la remontée d'information pour améliorer la prévention.

6. Mise en situation et validation des acquis

- Analyse d'une situation réelle ou simulée de chargement/déchargement.
- Repérage des risques présents sur une zone de quai ou une situation de travail.
- Utilisation d'une checklist de vérification avant opération.
- Identification des mesures correctives à mettre en œuvre.



ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE.

Notre équipe pédagogique maîtrise l'ensemble des sujets proposés à la formation. Nous construisons nos programmes en identifiant les besoins en compétences des futurs apprenants et en collaboration avec nos experts métiers.

Pour tout besoin lié à la pédagogie, notre référente est Maud :

maud.hoffmann@axio-formation.com

(également référente handicap)

Pour tout besoin d'ordre administratif ou logistique, notre référente est Emilie :

emilie.vannieuwenborg@axio-formation.com



Moyens pédagogiques et techniques

- En présentiel : Accueil des participants dans une salle dédiée à la formation ou en entreprise ; Documents supports de formation projetés ; Analyse de photos, plans ou situations de travail ; Exercices d'identification des risques ; Etudes de cas concrets ; Quizz et activités collectives en salle ; Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

En intra-entreprise, les exemples et exercices peuvent être adaptés à l'environnement réel de l'entreprise : quais, zones d'attente, entrepôts, flux piétons/engins, organisation interne, protocole de sécurité et consignes spécifiques.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles d'émargement
- Autoévaluation de niveau en début de formation et fin de formation
- Exercices d'entraînement tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Évaluation finale des acquis permettant de vérifier l'identification des risques liés aux opérations de chargement et de déchargement, l'application des consignes de sécurité, la prise en compte du protocole de sécurité, la coordination entre les intervenants et l'adoption des bons comportements en environnement logistique, réalisée le jour de la formation, en fin de session, comprenant :
 - Une étude de cas ou mise en situation professionnelle : analyse d'une opération de chargement/déchargement, repérage des risques, vérification des conditions de sécurité, choix des mesures de prévention adaptées.



Cette formation ne permet pas la délivrance d'une autorisation de conduite, d'un CACES ou d'une habilitation interne. L'organisme Axio PROTECH forme et évalue en simulation ou à partir de situations professionnelles encadrées. L'employeur reste responsable de l'application des procédures internes, de l'organisation des opérations sur site et des éventuelles autorisations nécessaires à l'utilisation des équipements ou engins de manutention.