



ANALYSE D'ACCIDENT : MÉTHODE DE L'ARBRE DES CAUSES

Durée

7.00 heures (1 jour)

Profils des apprenants

- Responsables HSE / QHSE.
- Référents sécurité.
- Managers de proximité.
- Chefs d'équipe.
- Responsables de site.
- Membres du CSE / CSSCT.
- Responsables maintenance, production, exploitation ou logistique.
- Toute personne amenée à participer à l'analyse d'un accident, d'un incident ou d'un presque-accident

Prérequis

- Aucun prérequis technique.
- Une première connaissance des principes généraux de prévention, du DUERP ou des pratiques sécurité en entreprise est recommandée.



Processus :

Recueil de besoin, validation prérequis, devis/convention, convocation. Pour toute inscription contacter notre service commercial sur contact@axio-protech.com. Délai d'accès: 3 semaines. Personnalisation via DUERP/consignes site.

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap :

Pour les personnes en situation de handicap, nous étudions les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser leur apprentissage à travers un questionnaire avant formation. Nous nous appuyons également sur un réseau de partenaires locaux.

Contact référent handicap: maud.hoffmann@axio-formation.com.

Qualité et indicateurs de résultats :

Taux de présence VS taux d'abandon, taux de satisfaction à chaud et à froid, taux de réussite à l'évaluation finale.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES.

- Recueillir les informations nécessaires à l'analyse d'un accident ou d'un incident.
- Distinguer les faits objectifs, les interprétations, les jugements et les opinions.
- Reconstituer l'enchaînement des événements ayant conduit à l'accident.
- Construire un arbre des causes structuré à partir d'un cas concret.
- Identifier les causes techniques, humaines, organisationnelles et environnementales.
- Proposer des actions correctives et préventives adaptées au contexte de l'entreprise.
- Formaliser les conclusions de l'analyse dans une logique de prévention et d'amélioration continue.

CONTENU DE LA FORMATION.

1. Comprendre les enjeux de l'analyse d'accident

- Définition d'un accident, d'un incident et d'un presque-accident.
- Différence entre accident du travail, événement dangereux et situation à risque.
- Objectifs d'une analyse d'accident en entreprise.
- Enjeux humains, organisationnels, réglementaires et économiques.
- Place de l'analyse d'accident dans la démarche globale de prévention.
- Limites d'une analyse centrée uniquement sur la faute ou le comportement individuel.
- Intérêt d'une approche systémique et factuelle.

2. Préparer l'analyse après un accident ou un incident

- Premières actions à mener après un événement.
- Sécurisation de la situation et préservation des éléments utiles à l'analyse.
- Identification des personnes à interroger.
- Recueil des informations disponibles : témoignages, documents, photos, procédures, consignes, équipements, environnement de travail.
- Rôle des différents acteurs : manager, référent sécurité, HSE, CSE/CSSCT, direction, salariés concernés.
- Conditions d'un recueil d'informations fiable et non culpabilisant.
- Points de vigilance dans la conduite des entretiens.

3. Recueillir et qualifier les faits

- Différence entre fait, opinion, supposition, jugement et interprétation.
- Méthodes de questionnement pour clarifier les informations.
- Reformulation et validation des faits recueillis.
- Identification des éléments techniques, humains, organisationnels et environnementaux.
- Classement des informations utiles à la construction de l'analyse.
- Erreurs fréquentes : raccourcis, biais de jugement, recherche prématurée d'un responsable, confusion entre cause et conséquence.





4. Construire l'arbre des causes

- Principe de la méthode de l'arbre des causes.
- Logique d'enchaînement des faits.
- Identification du fait ultime.
- Recherche des antécédents nécessaires.
- Construction progressive des liens de causalité.
- Représentation graphique de l'arbre.
- Vérification de la cohérence de l'analyse.
- Distinction entre causes immédiates, causes profondes et facteurs contributifs.
- Lecture collective et validation de l'arbre.

5. Identifier les causes profondes et les facteurs organisationnels

- Analyse des facteurs techniques : matériel, équipement, outils, environnement.
- Analyse des facteurs humains : gestes, perceptions, habitudes, fatigue, communication.
- Analyse des facteurs organisationnels : procédures, formation, encadrement, charge de travail, planification, maintenance, consignes.
- Analyse des facteurs environnementaux : bruit, éclairage, circulation, encombrement, coactivité.
- Identification des failles de prévention.
- Lien entre causes identifiées et mesures de prévention existantes.
- Dépassement de la logique "erreur humaine" pour rechercher les conditions ayant rendu l'accident possible.

6. Définir un plan d'actions correctives et préventives

- Différence entre action immédiate, action corrective et action préventive.
- Critères d'une action efficace : adaptée, réaliste, mesurable, suivie dans le temps.
- Hiérarchisation des actions selon le niveau de risque et l'impact attendu.
- Désignation des responsables et des échéances.
- Suivi des actions dans le temps.
- Intégration des actions dans le DUERP, le plan d'action sécurité, les causeries sécurité et les retours d'expérience.
- Communication des enseignements auprès des équipes.
- Contribution de l'analyse d'accident à l'amélioration continue.

7. Restituer l'analyse et capitaliser sur le retour d'expérience

- Présentation synthétique de l'analyse.
- Restitution auprès des équipes, de la direction ou des instances représentatives.
- Posture à adopter : prévention, objectivité, absence de culpabilisation.
- Formalisation des conclusions.
- Suivi des actions dans le temps.
- Exploitation des accidents, incidents et presque-accidents comme outils de progrès.
- Capitalisation des enseignements pour éviter la récurrence.



ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE.

Notre équipe pédagogique maîtrise l'ensemble des sujets proposés à la formation. Nous construisons nos programmes en identifiant les besoins en compétences des futurs apprenants et en collaboration avec nos experts métiers.

Pour tout besoin lié à la pédagogie, notre référente est Maud :

maud.hoffmann@axio-formation.com

(également référente handicap)

Pour tout besoin d'ordre administratif ou logistique, notre référente est Emilie :

emilie.vannieuwenborg@axio-formation.com



Moyens pédagogiques et techniques

- **En présentiel** : - Accueil des participants dans une salle dédiée à la formation ou en entreprise - Documents supports de formation projetés - Modèle vierge d'arbre des causes. - Exemple d'arbre des causes complété. - Etudes de cas concrets - Quizz et activités collectives en salle - Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- **En distanciel** : - Classes virtuelles via l'interface Digiforma - Support de formation partagé - Activités d'entraînement en synchrone - Etudes de cas concrets - Messagerie instantanée permettant de dialoguer avec le formateur et les autres apprenants (si collectif)
- **En intra-entreprise**, les exemples et exercices peuvent être adaptés à l'environnement réel de l'entreprise : quais, zones d'attente, entrepôts, flux piétons/engins, organisation interne, protocole de sécurité et consignes spécifiques.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles d'émergence.
- Autoévaluation de positionnement en début et fin de formation.
- Exercices pratiques tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid.
- Remise d'une attestation de réalisation en fin de formation.
- Évaluation finale des acquis réalisée le jour de la formation, en fin de session, permettant de vérifier la capacité du participant à identifier les risques, adopter une posture de prévention, contribuer à la réduction des risques d'accidents, humains et organisationnels pour l'entreprise et proposer des actions correctives adaptées. Cette évaluation comprend : - Une étude de cas professionnelle ou une mise en situation courte. - Un QCM de validation portant sur les notions clés.
- Cette formation ne délivre pas d'habilitation réglementaire spécifique. Elle vise à structurer ses analyses d'accidents et de presque-accidents et améliorer la pertinence des plans d'actions sécurité. L'organisme Axio PROTECH forme et évalue les participants dans le cadre de mises en situation pédagogiques.
- L'employeur reste responsable de l'application des procédures internes, des autorisations nécessaires et des conditions de sécurité sur le site.

