



DÉMARCHE PDCA (PLAN-DO-CHECK-ACT)

Durée

7.00 heures (1 jour)

Profils des apprenants

- Responsables QHSE, HSE ou sécurité.
- Référents prévention ou sécurité.
- Managers de proximité.
- Chefs d'équipe.
- animateurs sécurité.
- Responsables amélioration continue.
- Toute personne impliquée dans une démarche de prévention des risques ou d'amélioration continue.

Prérequis

- Avoir une première connaissance des risques professionnels et des enjeux sécurité en entreprise.
- Être impliqué dans une démarche sécurité, qualité ou prévention.
- Savoir exploiter des documents ou procédures internes liés à l'activité de l'entreprise.



Processus :

Recueil de besoin, validation prérequis, devis/convention, convocation. Pour toute inscription contacter notre service commercial sur contact@axio-protech.com. Délai d'accès: 3 semaines. Personnalisation via DUERP/consignes site.

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap :

Pour les personnes en situation de handicap, nous étudions les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser leur apprentissage à travers un questionnaire avant formation. Nous nous appuyons également sur un réseau de partenaires locaux.

Contact référent handicap: maud.hoffmann@axio-formation.com.

Qualité et indicateurs de résultats :

Taux de présence VS taux d'abandon, taux de satisfaction à chaud et à froid, taux de réussite à l'évaluation finale.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES.

- Comprendre les principes et les enjeux de la démarche PDCA appliquée à la sécurité.
- Identifier les étapes du cycle PDCA dans une logique d'amélioration continue.
- Analyser une problématique sécurité ou un dysfonctionnement.
- Construire un plan d'action sécurité structuré et mesurable.
- Définir des indicateurs de suivi pertinents.
- Évaluer l'efficacité des actions mises en place.
- Inscrire la prévention des risques dans une démarche d'amélioration continue durable.

CONTENU DE LA FORMATION.

1. Comprendre les principes du PDCA et de l'amélioration continue

- Définition du PDCA : Plan, Do, Check, Act.
- Origine et principes de l'amélioration continue.
- Enjeux du PDCA en santé et sécurité au travail.
- Différence entre action corrective et action préventive.
- Place du PDCA dans les démarches QHSE.
- Liens entre PDCA, prévention des risques et ISO 45001.
- Intérêt du PDCA pour :
 - réduire les accidents,
 - améliorer les pratiques sécurité,
 - structurer la prévention,
 - renforcer la culture sécurité.

2. Construire la phase « Plan »

- Identifier une problématique sécurité.
- Analyser les causes d'un dysfonctionnement.
- Identifier les risques et écarts.
- Définir des objectifs réalistes et mesurables.
- Construire un plan d'action adapté.
- Définir les responsabilités et échéances.
- Choisir des indicateurs de suivi pertinents.

3. Mettre en œuvre et suivre les actions : « Do » et « Check »

- Organiser la mise en œuvre des actions.
- Répartir les responsabilités.
- Assurer le suivi des actions engagées.
- Vérifier l'efficacité des mesures mises en place.
- Suivre les indicateurs sécurité.
- Identifier les écarts entre objectifs et résultats.
- Exploiter les retours terrain.
- Construire un tableau de suivi simple.

4. Ajuster et améliorer : « Act »

- Analyser les résultats obtenus.
- Identifier les axes d'amélioration.
- Ajuster les actions engagées.
- Pérenniser les bonnes pratiques.
- Mettre à jour les procédures et consignes.
- Intégrer le retour d'expérience dans la démarche sécurité.
- Préparer un nouveau cycle PDCA.





5. Outils pratiques et mise en situation professionnelle

- Utilisation d'outils simples d'analyse.
- Priorisation des actions selon :
 - criticité,
 - impact,
 - faisabilité,
 - urgence.
- Analyse d'une situation sécurité réelle ou simulée.
- Construction d'une démarche PDCA complète.
- Élaboration d'un plan d'action sécurité.
- Définition d'indicateurs de suivi.
- Restitution synthétique des actions proposées.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE.

Notre équipe pédagogique maîtrise l'ensemble des sujets proposés à la formation. Nous construisons nos programmes en identifiant les besoins en compétences des futurs apprenants et en collaboration avec nos experts métiers.

Pour tout besoin lié à la pédagogie, notre référente est Maud :

maud.hoffmann@axio-formation.com

(également référente handicap)

Pour tout besoin d'ordre administratif ou logistique, notre référente est Emilie :

emilie.vannieuwenborg@axio-formation.com



Moyens pédagogiques et techniques

- **En présentiel** : - Accueil des participants dans une salle dédiée à la formation ou en entreprise. - Documents supports de formation projetés. - Études de cas concrètes. - Exercices pratiques individuels et collectifs. - Travaux de groupe. - Mise en situation professionnelles. - Activités collaboratives et échanges d'expériences. - Mise à disposition en ligne des supports pédagogiques.
- **En distanciel** : - Classes virtuelles via l'interface Digiforma. - Support de formation partagé. - Exercices pratiques en synchrone. - Études de cas et mises en situation. - Messagerie instantanée permettant d'échanger avec le formateur et les autres participants (si collectif).
- **En intra-entreprise**, les exemples et exercices peuvent être adaptés à l'environnement réel de l'entreprise : quais, zones d'attente, entrepôts, flux piétons/engins, organisation interne, protocole de sécurité et consignes spécifiques.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles d'émergence.
- Autoévaluation de niveau en début et fin de formation.
- Exercices pratiques tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid.
- Remise d'une attestation de réalisation en fin de formation.
- Évaluation finale des acquis réalisée le jour de la formation, en fin de session, permettant de vérifier la capacité du participant à construire une démarche PDCA complète et proposer des actions d'amélioration continue pertinentes.
- Évaluation réalisée sous forme : - d'étude de cas professionnelle ; - de construction d'un plan d'action PDCA.
- Cette formation ne constitue pas une habilitation réglementaire. L'employeur reste responsable de l'application des procédures internes et des mesures de sécurité sur son site. L'organisme Axio PROTECH forme et évalue les participants dans le cadre de mises en situation pédagogiques. L'employeur reste responsable de l'application des procédures internes, des autorisations nécessaires et des conditions de sécurité sur le site.

