



## MÉTHODES QUALITÉ SIMPLES (PARETO, ISHIKAWA, QQQQCP...)

### Durée

7.00 heures (1 jour)

### Profils des apprenants

- Responsables QHSE, HSE ou qualité.
- Référents sécurité ou prévention.
- Managers de proximité.
- Responsables d'équipe.
- Coordinateurs qualité ou amélioration continue.
- Techniciens et agents de maîtrise.
- Conducteurs de travaux.
- Toute personne amenée à analyser des dysfonctionnements ou participer à une démarche d'amélioration continue.

### Prérequis

- Aucune connaissance technique spécifique n'est obligatoire.
- Être confronté à des problématiques opérationnelles, qualité, sécurité ou organisationnelles constitue un plus.
- Savoir exploiter des informations simples issues de l'activité de l'entreprise.



### Processus :

Recueil de besoin, validation prérequis, devis/convention, convocation. Pour toute inscription contacter notre service commercial sur [contact@axio-protech.com](mailto:contact@axio-protech.com). Délai d'accès: 3 semaines. Personnalisation via DUERP/consignes site.

### Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap :

Pour les personnes en situation de handicap, nous étudions les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser leur apprentissage à travers un questionnaire avant formation. Nous nous appuyons également sur un réseau de partenaires locaux.

Contact référent handicap: [maud.hoffmann@axio-formation.com](mailto:maud.hoffmann@axio-formation.com).

### Qualité et indicateurs de résultats :

Taux de présence VS taux d'abandon, taux de satisfaction à chaud et à froid, taux de réussite à l'évaluation finale.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES.

- Comprendre les principes des outils qualité simples utilisés en entreprise.
- Identifier les différentes étapes d'une démarche structurée de résolution de problèmes.
- Utiliser la méthode QQQQCP pour analyser une situation ou un dysfonctionnement.
- Construire un diagramme d'Ishikawa afin d'identifier les causes potentielles d'un problème.
- Exploiter un diagramme Pareto pour hiérarchiser les causes et prioriser les actions.
- Formaliser un plan d'action correctif adapté au contexte de l'entreprise.
- Participer activement à une démarche d'amélioration continue et de prévention des risques.

# CONTENU DE LA FORMATION.

## 1. Comprendre les fondamentaux des outils qualité

- Définition des outils qualité simples.
- Enjeux de l'amélioration continue.
- Comprendre la notion de dysfonctionnement.
- Identifier les conséquences des non-conformités et incidents.
- Différence entre symptôme, cause et cause racine.
- Importance d'une approche factuelle et structurée.
- Place des outils qualité dans les démarches QHSE et prévention des risques.

## 2. Utiliser la méthode QQQCP pour analyser une situation

- Définition et objectifs du QQQCP.
- Structuration de l'analyse d'un problème.
- Recueil des informations utiles.
- Distinction entre faits, opinions et interprétations.
- Exploitation des questions :
  - Qui ?
  - Quoi ?
  - Où ?
  - Quand ?
  - Comment ?
  - Combien ?
  - Pourquoi ?
- Construction d'une fiche d'analyse QQQCP.
- Exploitation des résultats obtenus.

## 3. Identifier les causes avec le diagramme d'Ishikawa

- Comprendre le principe du diagramme causes/effets.
- Identifier les causes directes et indirectes.
- Construction d'un diagramme d'Ishikawa.
- Analyse des familles de causes :
  - Main-d'œuvre
  - Méthodes
  - Matériel
  - Matières
  - Milieu
  - Mesures
- Organisation et hiérarchisation des causes.
- Identification des causes probables.
- Analyse des interactions entre les causes.





#### 4. Prioriser les actions avec la méthode Pareto

- Comprendre le principe des 80/20.
- Identifier les causes prioritaires.
- Exploiter des données simples.
- Classer les causes par ordre d'importance.
- Construire un diagramme Pareto.
- Lire et interpréter les résultats.
- Identifier les priorités d'action.
- Utiliser Pareto dans une logique d'amélioration continue.

#### 5. Construire un plan d'action efficace

- Transformer l'analyse en actions concrètes.
- Identifier les actions correctives et préventives.
- Définir les responsabilités et échéances.
- Construire un plan d'action opérationnel.
- Définir des indicateurs de suivi.
- Mesurer l'efficacité des actions mises en œuvre.
- Intégrer les outils qualité dans le fonctionnement quotidien de l'entreprise.

#### 6. Mise en pratique professionnelle

- Analyse d'une situation réelle ou fictive d'entreprise.
- Réalisation d'un QQQCP.
- Construction d'un diagramme d'Ishikawa.
- Exploitation de données pour établir un Pareto.
- Identification des causes prioritaires.
- Élaboration d'un plan d'action correctif.
- Restitution collective des analyses réalisées.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE.

Notre équipe pédagogique maîtrise l'ensemble des sujets proposés à la formation. Nous construisons nos programmes en identifiant les besoins en compétences des futurs apprenants et en collaboration avec nos experts métiers.

Pour tout besoin lié à la pédagogie, notre référente est Maud :

[maud.hoffmann@axio-formation.com](mailto:maud.hoffmann@axio-formation.com)

(également référente handicap)

Pour tout besoin d'ordre administratif ou logistique, notre référente est Emilie :

[emilie.vannieuwenborg@axio-formation.com](mailto:emilie.vannieuwenborg@axio-formation.com)



### Moyens pédagogiques et techniques

- **En présentiel** : - Accueil des participants dans une salle dédiée à la formation ou en entreprise. - Documents supports de formation projetés. - Études de cas concrètes. - Exercices pratiques individuels et collectifs. - Travaux de groupe. - Mise en situation professionnelles. - Activités collaboratives et échanges d'expériences. - Mise à disposition en ligne des supports pédagogiques.
- **En distanciel** : - Classes virtuelles via l'interface Digiforma. - Support de formation partagé. - Exercices pratiques en synchrone. - Études de cas et mises en situation. - Messagerie instantanée permettant d'échanger avec le formateur et les autres participants (si collectif).
- **En intra-entreprise**, les exemples et exercices peuvent être adaptés à l'environnement réel de l'entreprise : quais, zones d'attente, entrepôts, flux piétons/engins, organisation interne, protocole de sécurité et consignes spécifiques.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles d'émergence.
- Autoévaluation de niveau en début et fin de formation.
- Exercices pratiques tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid.
- Remise d'une attestation de réalisation en fin de formation.
- Évaluation réalisée le jour de la formation, en fin de session, comprenant : - Une étude de cas basée sur une situation d'entreprise. - La réalisation d'une analyse QQQCP ou la construction d'un diagramme d'Ishikawa.
- Cette évaluation permet de vérifier la capacité du participant à analyser un dysfonctionnement, identifier les causes principales et proposer des actions correctives adaptées dans une logique d'amélioration continue.
- Cette formation ne constitue pas une autorisation de conduite ni une habilitation réglementaire. L'organisme Axio PROTECH forme et évalue les participants dans le cadre de mises en situation pédagogiques. L'employeur reste responsable de l'application des procédures internes, des autorisations nécessaires et des conditions de sécurité sur le site.

